



# 南投幸福GO 服務說明

集集鎮



# 目錄

- 📍 甚麼是幸福巴士
- 📍 要如何預約幸福巴士
- 📍 集集幸福巴士轉乘資訊
- 📍 集集重要轉乘站點



# 01 甚麼是幸福巴士

**01** 成立服務管理中心受理民眾預約及滾動檢討服務機制

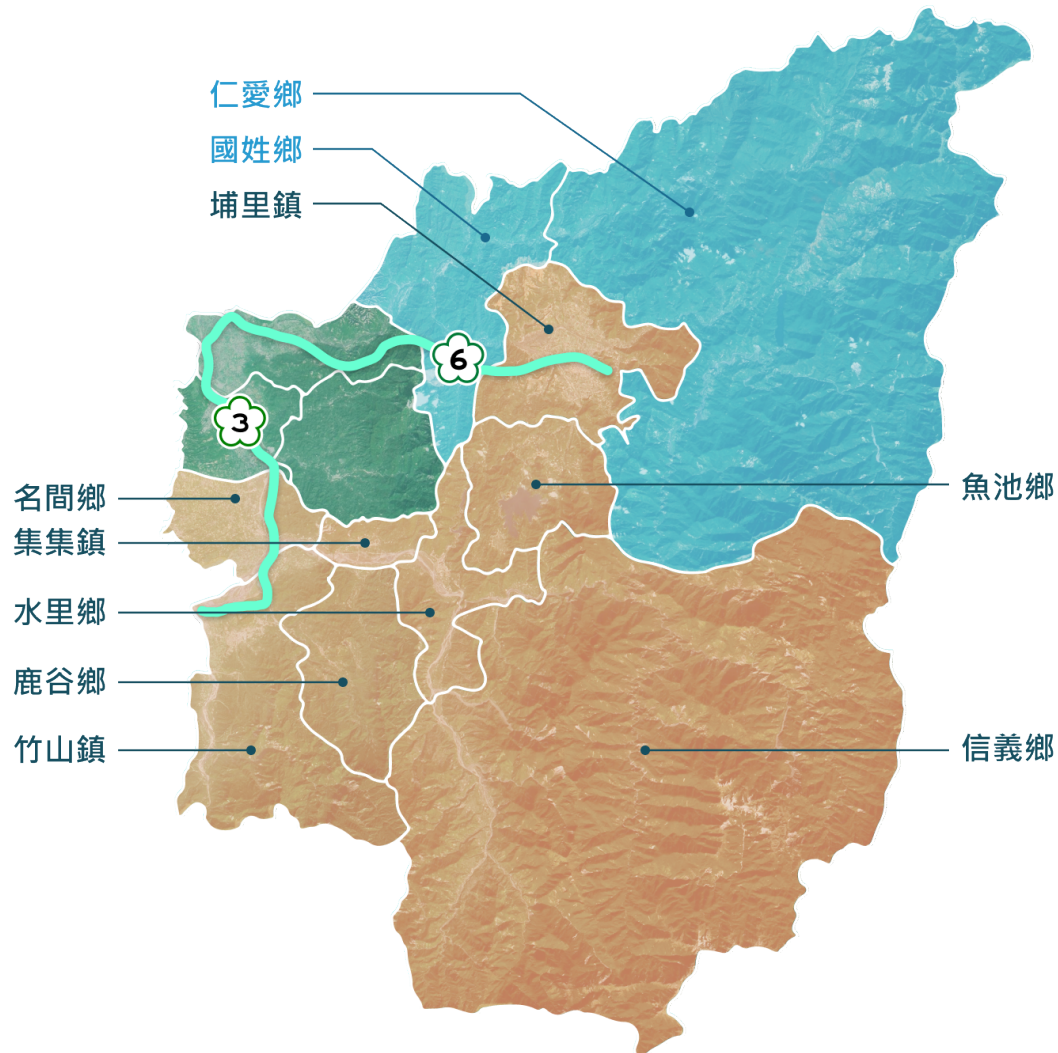
**02** 接送範圍內採全預約接送服務

**03** 無公車客運行經之地區或前後一小時內無服務班次之時段之預約接送

主要服務公車客運沒有到達的聚落、公車班次時間沒有服務的時段

## 集集人可以搭幸福巴士到哪裡？

- 集集鎮全鎮預約乘車服務
- 集集全鎮往返水里市區、名間市區以及竹山秀傳醫院



## 02 要如何預約幸福巴士



電話預約 (免付費專線)

**0800-885-658**

平日 08:30~12:00、13:30~17:00



在地單位協助預約

村里辦公處、在地協會  
學校、長照據點等

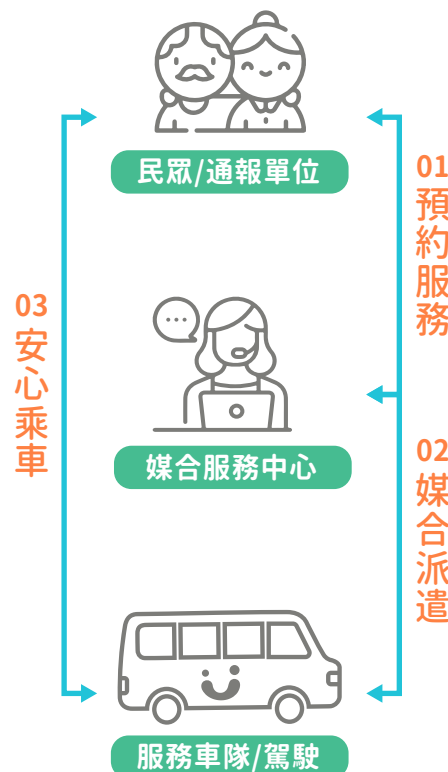


官方LINE預約

線上預約

### 服務模式 ▾

- 服務採實名制全預約乘車
  - 乘車時間：週一至週五 06:00-21:00
  - 每班次乘客達**2人**以上即可發車
  - 預約成功請攜帶乘車卡及電子票證，至預約時間地點搭車
  - 乘車卡於第一次預約乘車時媒合中心將會發放
  - 請注意：逾時**5分鐘**車輛將自行離開
- ❶ 每月內累積滿三次未到則暫停使用服務一個月**



### 票價與收費方式

採段次收費 · 以8公里作為里程段次基礎 · 超過8公里以上收二段票 · 最多計算至三段票

**全票 25元** 滿 12 歲至 64 歲者

**半票 13元**

1. 年滿65歲以上且持有身份證明之年長者
2. 具原住民身分者，年滿60歲以上且持有身份證明之年長者
3. 持有身心障礙手冊及殘障手冊者
4. 年齡滿6歲以上，未滿12歲之兒童

**免票** 未滿6歲者經出示證件，得免費搭乘

☑ 採電子票證收費(一卡通、悠遊卡、敬老愛心卡)，不收現金

乘車卡驗證



電子票證付費



# 04 集集重要轉乘站點



重要轉乘站點1 公路客運

總達客運 集集市場前站

員林客運 集集市場前站



重要轉乘站點2

計程車招呼站



重要轉乘站點3

醫療接駁車



重要轉乘站點4

鎮公所幸福巴士

幸福ㄅㄨㄅㄨ車



# 集集鎮 幸福巴士



電話預約 (0800 - 搭搭我 - 來玩吧)

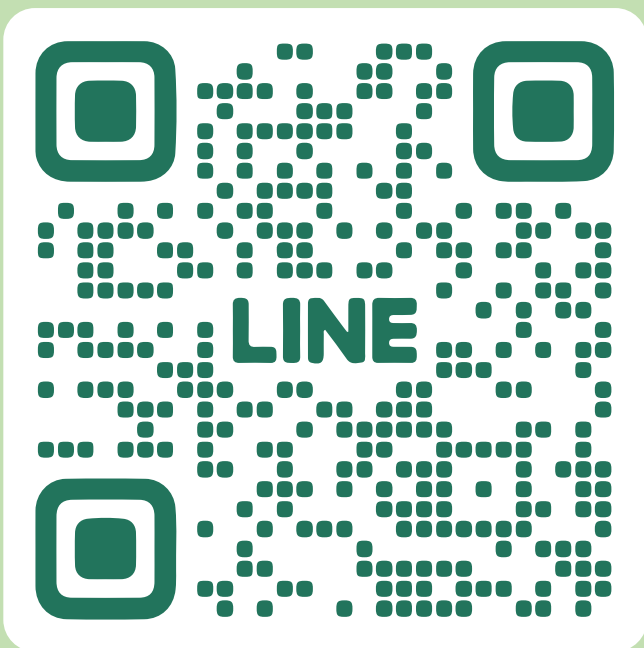


# 0800-885-658

平日

08:30-12:00  
13:30-17:00

LINE 官方LINE預約



官方LINE ID: @ntgo

\$ 收費方式

## 全票 25元 · 半票 13元

里程8公里以內收一段票，超過則收兩段票  
最多計算至三段票

## 不收現金！請使用電子票證 一卡通、悠遊卡、敬老愛心卡

在地單位協助預約

口頭或電話  
向以下單位進行預約

里辦公處

長照據點

學校

社區發展協會

實名制預約服務模式

- 乘車時間：周一至周五 06:00-21:00
- 每班次乘客達2人以上即可發車
- 至少於前一個工作日預約  
預約成功請攜帶電子票證與乘車卡搭車  
(第一次乘車，會由媒合中心發放乘車卡)
- 逾時10分鐘車輛將自行離開

## 服務範圍



優先以南投幸福GO車輛接送至鄰近公車站點進行轉乘服務  
無公車行經範圍及時間採全彈性預約乘車服務：

往返集集全鎮內任意兩地點

集集全鎮往返水里市區

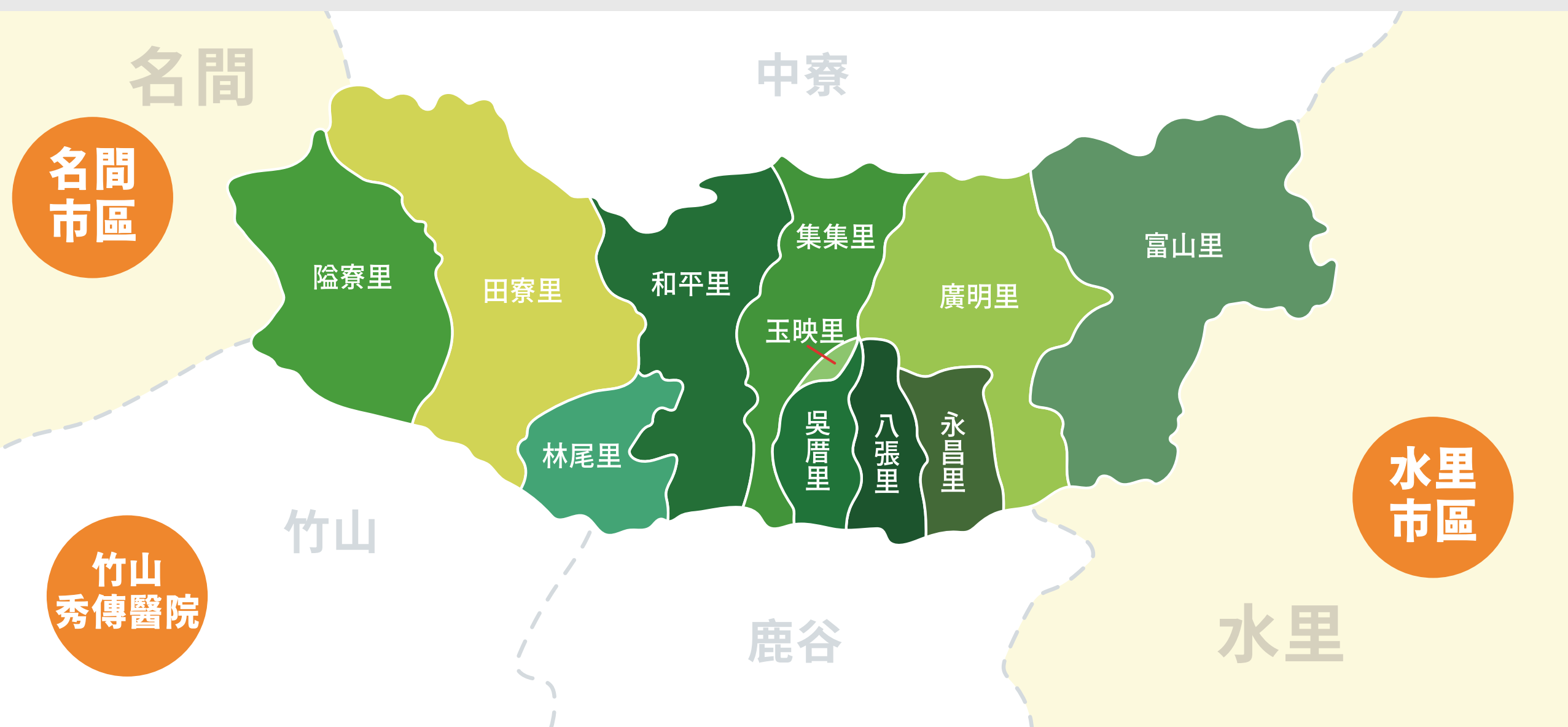
名間市區以及竹山秀傳醫院

服務範圍外

(如往返南投市區、台中等地區)

提供公車班次乘車資訊

或接送至鄰近公車站點轉乘



## 南投幸福GO預約規則詳細說明

- ➔ 請至少於前一個工作日預約乘車
- ➔ 平日08:30-17:00預約，可預約隔天整日的車  
若17:00後預約 (限LINE)，可預約隔日14:00後的車
- ➔ **假日無服務**，若隔周一要乘車，請於周五前預約
- ➔ 等待媒合成功，預約後**最晚乘車前一日**通知預約結果  
(17:00後預約改隔日通知)
- ➔ 取消預約，請於前一個工作日17:00前來電告知
- ➔ **預約未到且無特殊情況未乘車，視為違規！**  
**違規累計三次後，將暫停乘車服務一個月！**